CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE
DE LA LISTE DE NAISSANCE VERTBAUDET

Mise à jour le 22 février 2022

La société Vertbaudet, société par actions simplifiée au capital de 32 352 340 Euros, dont le siège social est situé au 216 rue Winoc Chocqueel, Tourcoing (59200 France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 397 555 327, numéro de TVA intracommunautaire FR68 397555327 (ci-après dénommée « **Vertbaudet** ») a édité le présent Site Internet Liste de Naissance vertbaudet.fr lequel est régi par des conditions générales d'utilisation et de vente :

- Les premières destinées aux futurs parents (Utilisateurs).
- Les secondes destinées aux proches.

Vous pouvez nous contacter :

- soit par téléphone au 03 20 760 760 (coût d'un appel local) de 9h à 18h du lundi au vendredi
- soit par le formulaire de contact

La société Vertbaudet exploite, sous la marque et l'enseigne Vertbaudet, une activité de ventes d'articles essentiellement destinés au marché du bébé et de l'enfant, de la future maman, de la puériculture, ainsi que de la décoration et d'aménagement de la chambre d'enfants. Elle propose à ce titre un service de Liste de Naissance.

1 - A L'ATTENTION DES UTILISATEURS (FUTURS PARENTS)

Article 1 : Définitions

Il est convenu que les termes ci-après doivent s'entendre de la manière suivante :
« **Cagnotte »** : l'ensemble des dons qui ont été faits à l'Utilisateur.
« **Conditions Générales »** : les présentes conditions générales d'utilisation et de vente du service Liste de Naissance disponible sur le Site vertbaudet.fr.
« **Cotisation » :** contrepartie de 5e à régler à Vertbaudet pour toute personne souhaitant adhérer au Club Vertbaudet et sans réaliser un achat de trois articles simultanément (excepté pour l'utilisateur qui crée sa liste de naissance et commande un article ou bénéficie d'un don ou d'un achat sur sa liste de naissance par les Proches).
« **Liste de Naissance »** : liste détaillant ce que l'Utilisateur aimerait se voir offrir à l'occasion de l'arrivée dans la famille d'un nouvel enfant.
« **Membre du Club Vertbaudet »** : toute personne bénéficiant des avantages du Club Vertbaudet, après avoir rempli les conditions d'adhésion (disponibles sur vertbaudet.fr) ou le devenant grâce à la création d'une liste de naissance et de l'achat d'au moins un article ou par un don ou l'achat par l'un de ses Proches d'un article de sa Liste de Naissance.
« **Prix Club »** : les prix pratiqués à l'égard de tous les Membres du Club Vertbaudet.
« **Prix Publics » :** Prix pratiqués à l'égard de tous les non-membres du Club Vertbaudet.
« **Proches »** : l'ensemble des personnes (famille, amis, etc.) avec qui l'Utilisateur partage sa Liste de Naissance.
« **Articles »** : l'ensemble des articles Vertbaudet, disponibles à la vente en boutique Vertbaudet ou sur le Site vertbaudet.fr. Il peut s'agir d'articles de prêt-à-porter pour bébés, enfants, ou futures mamans, articles de puériculture et articles de décoration enfant. Il est précisé qu'un lot de plusieurs articles (par exemple, un lot de 3 bodies) constitue un seul article. Ne sont pas considérés comme « articles », les boîtes cadeaux, les frais de ports, les contre-remboursements, les dons libres.
« **Site »** : le Site Internet marchand vertbaudet.fr.
« **Utilisateur »** : la personne physique, non commerçante, majeure qui crée une Liste de Naissance à l'occasion de l'arrivée dans la famille d'un nouvel enfant. Il s'agit principalement d'un ou des parents de l'enfant pour qui la Liste de Naissance est dressée.

Article 2 : Objet

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs utilisent le service Liste de Naissance sur le Site. Elles régissent également la vente auprès des Utilisateurs des articles présentés sur le Site. Elles pourront être modifiées sans accord préalable de l'Utilisateur. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur le jour de la création de la Liste de Naissance. Tout changement ne sera effectif que pour les listes ouvertes à partir de la publication des présentes CGV non pour les Listes de Naissance préexistantes.

Article 3 : Description du service

Le service Liste de Naissance est accessible, en magasins Vertbaudet situés en France Métropolitaine et Corse et sur le Site vertbaudet.fr aux Utilisateurs désireux d'exposer leurs souhaits de cadeaux pour l'arrivée de l'enfant. L'Utilisateur sélectionnera les articles parmi ceux figurant sur le Site avant de les ajouter à la Liste de Naissance.
L'expédition des articles (ou la fourniture de services liés aux articles) ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine et en Corse.

Article 4 : Création de la Liste de Naissance

4.1 Identification de l'Utilisateur

Si l'Utilisateur possède déjà un compte client sur le Site vertbaudet.fr, il pourra s'identifier sur le Site à l'aide de ses identifiant et mot de passe valables sur le Site. Dans le cas contraire, l'Utilisateur est invité à créer son compte client sur le Site en suivant la procédure prévue à cet effet.

4.2 Création de la Liste de Naissance

L'Utilisateur a la possibilité de nommer sa Liste de Naissance ainsi que de rédiger un descriptif dans un emplacement spécialement conçu à cet effet et qui sera visible des Proches. Il pourra également fournir les nom et prénom du conjoint. En outre, l'Utilisateur devra renseigner la date de naissance (estimée) ou d'arrivée de l'enfant avant toute sélection des articles.

4.3 Sélection des articles par l'Utilisateur

Une fois identifié, l'Utilisateur pourra sélectionner les articles qu'il désire se voir offrir. L'Utilisateur ne pourra mettre dans la Liste que des articles vendus sur le Site vertbaudet vertbaudet.fr, en cliquant directement sur l'onglet « ajouter à ma liste ». En outre, il pourra modifier sa sélection à tout moment.
Tout article sélectionné sera affiché avec deux prix : un Prix Public, et un Prix Club.
Seuls les articles soldés, de marques nationales et sous licence distribués par Vertbaudet sauf exception, et les articles signalés Outlet et Basics ont un prix unique.
La disponibilité et les prix des articles pouvant varier au cours de l'existence de la Liste de Naissance et ce, jusqu'au moment où les articles sont commandés, l'Utilisateur est invité à la consulter régulièrement. Tout changement dans la disponibilité ou les prix d'un article apparaitra automatiquement dans la Liste de Naissance. En conséquence, l'Utilisateur pourra, s'il le souhaite, modifier la sélection des articles à tout moment, jusqu'à leur commande.

4.4 Partage de la Liste de Naissance

Après avoir validé la Liste de Naissance en magasin ou sur le Site, l'Utilisateur devra fournir les adresses électroniques de tous les Proches avec qui il désire la partager. L'Utilisateur est averti que les envois de courriers électroniques aux Proches se feront dix par dix. Les Proches recevront ensuite un courrier électronique à l'adresse que l'Utilisateur aura fourni, leur expliquant la marche à suivre pour participer à la Liste de Naissance et comportant un lien direct vers celle-ci. L'Utilisateur pourra également publier la Liste de Naissance sur Facebook, en cliquant sur l'onglet « Facebook » prévu à cet effet. Il devra alors se connecter à son compte Facebook pour qu'un lien vers la Liste de Naissance apparaisse sur sa page.

Article 5 : Durée de validité de la Liste de Naissance

La Liste de Naissance créée par l'Utilisateur sera valable pour une durée de 12 mois à compter de l'ouverture de la liste de naissance. A l'issu de ce délai, Vertbaudet procèdera à sa clôture.

Article 6 : Clôture de la Liste de Naissance

A la clôture de cette Liste de Naissance :

- l'Utilisateur se verra remettre par Vertbaudet une carte cadeau à raison de dix euros (10 €) par tranche de cinquante euros (50 €) de participation sur la liste de naissance par des Proches (achat et dons, hors achats effectués par l'Utilisateur lui-même) sans que cette carte cadeau ne puisse dépasser un montant total maximum de trois cents euros (300 €).
- A noter que pour toute clôture supérieure à 150 € vous recevrez sur votre espace client alors deux e-cartes cadeaux.
  Les e-cartes sont valables un an à compter de leur date d'émission et sont utilisables dans tous les magasins vertbaudet en France, sur vertbaudet.fr et par téléphone au 03 20 760 760 (0,40 € / min, plus surcoût éventuel de votre opérateur) sur tous les articles. La e-carte cadeau peut se dépenser en une ou plusieurs fois, en complétant si nécessaire par un autre moyen de paiement, jusqu'à l'épuisement du solde ou l'arrivée du terme de sa validité. Une même carte peut être utilisée en magasin et sur vertbaudet.fr. Pour en connaitre davantage sur les modalités de la e-carte cadeaux, rendez-vous sur vertbaudet.fr à la rubrique Services Carte Cadeaux.
- Aucune restitution sous quelque forme que ce soit du montant de la liste ne sera effectuée par Vertbaudet.
  Dans le cas où un article est retourné après la clôture de la Liste de Naissance, Vertbaudet éditera une carte cadeau valable 3 mois, équivalente au montant de l'article retourné, valable sur le Site vertbaudet.fr ou en magasins.

Article 7 : L'achat des articles par les Proches

7.1 Accès à la Liste de Naissance par les Proches

Une fois la Liste de naissance créée et mise en ligne par l'Utilisateur, les Proches pourront y accéder :

- soit en cliquant sur le lien figurant dans le courrier électronique qu'ils auront reçu,
- soit en cliquant sur le lien figurant sur la page Facebook de l'Utilisateur,
- soit en cliquant sur l'onglet « j'offre un cadeau » figurant sur la page du service Liste de Naissance sur le Site vertbaudet.fr. Un moteur de recherche apparaitra dans lequel les Proches sont invités à fournir les coordonnées de la future maman. Une liste de résultat s'affichera et ils n'auront plus qu'à cliquer sur le résultat recherché.
- soit dans l'un de nos magasins Vertbaudet.

Les Proches pourront choisir entre deux modes de participation à la Liste de Naissance.

7.2 Don par les Proches

Les Proches peuvent choisir d'effectuer un don du montant qu'ils souhaitent et qui viendra enrichir la Cagnotte de l'Utilisateur. Le don sera effectué sur le Site Liste de Naissance, directement ou via un magasin, comptant par carte bancaire (Carte bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard), en trois fois sans frais par carte bancaire (service Facily Pay), avec le compte Paypal ou par carte cadeau Vertbaudet.
Les Proches devront créer de compte client afin d'effectuer leur don. Par ailleurs, aucun droit de rétractation n'est prévu concernant les dons.

7.3 Achat direct d'article par un Proche
Un Proche peut choisir d'acheter un ou plusieurs article (s) sélectionné(s) parmi la Liste de Naissance, soit par Internet, soit en magasin Vertbaudet. En magasin, pour bénéficier du Prix Club pour l'achat du cadeau, il devra communiquer à la conseillère de vente les coordonnées de la liste de naissance concernée. Si le Proche achète 3 articles ou s'il verse la cotisation de 5 € en sus d'au moins un achat simultanément (en magasin ou sur Internet), il deviendra membre du Club Vertbaudet pour un an. Tous les avantages et les modalités du Club sur vertbaudet.fr.

7.4 Mise à jour de la Liste de Naissance
En tout état de cause et quelque que soit le mode de participation retenu par les Proches, l'Utilisateur sera tenu au courant de l'évolution de sa Liste de Naissance. Vertbaudet s'engage à lui envoyer un courrier électronique retraçant chaque nouvelle opération effectuée sur sa Liste de Naissance et d'actualiser cette dernière automatiquement dans un délai de vingt-quatre (24) heures maximum à compter de la date de l'opération.

Article 8 : L'achat des articles par l'Utilisateur

En magasin ou via le Site vertbaudet, l'Utilisateur peut procéder à l'achat des articles sélectionnés sur sa Liste de Naissance en utilisant sa Cagnotte (et éventuellement en la complétant par paiement comptant par carte bancaire (Carte bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard), en trois fois sans frais par carte bancaire (service 3x et 4x Oney), avec le compte Paypal, ou par carte cadeau Vertbaudet – voir modalités à l'article 11).
Déjà membre du Club Vertbaudet, l'utilisateur pourra directement bénéficier du Prix Club dès le premier article commandé.

Si l'Utilisateur n'est pas encore membre du Club Vertbaudet et qu'après avoir créé sa liste, il commande un article ou l'un des Proches participe à sa liste de naissance en effectuant un don ou l'achat d'un article, il devient alors automatiquement membre du Club Vertbaudet et pourra bénéficier des Prix Club.

Article 9 : L'offre

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente et sélectionnés via le service Liste de Naissance disponible sur le Site vertbaudet.fr. Les articles vendus sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions des erreurs minimes se produisaient, nous ne pourrions en aucun cas être engagés pour ce fait. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel retour et des garanties mentionnées à l'Article 16 (les frais de retour seront alors à la charge de Vertbaudet).

Par ailleurs, nous pourrions, du fait de nos fournisseurs, être amenés à livrer un article dont la composition est légèrement différente de celle décrite mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure à l'article commandé. Si cet article livré ne convenait pas, l'Utilisateur bénéficie bien sûr également de la garantie légale de conformité.

Nos offres d'articles sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 10 : Les prix

Les prix des articles indiqués sur le Site sont valables pour la durée de mise en ligne (sauf mentions contraires spécifiées dans la rubrique « Conditions de nos offres » du Site).

Les prix des articles sont affichés avec un Prix Club, réservé aux membres du Club Vertbaudet, et un Prix Public (ou prix initial) pour les non-membres. Pour plus d'informations sur le Club : le club vertbaudet.

Seuls les articles de marques nationales et sous licences distribués par Vertbaudet, soldés et les articles signalés Outlet, Prix ronds, ont un prix unique.
Les articles « Basics » sont à prix si petits qu'ils ne bénéficient que de certaines réductions.

Les prix des articles sont affichés en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Les prix des articles s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (selon montant en vigueur, voir Article 13). Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le Site.

Article 11 : Le paiement

L'Utilisateur peut procéder à l'achat des articles sélectionnés sur sa Liste de Naissance en utilisant sa Cagnotte. Il pourra éventuellement la compléter par paiement :

- **Comptant par carte bancaire (Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard).**

  Votre compte sera débité. lors de la validation de votre commande notamment par le service de paiements sécurisés (cf ci-dessous).
  Si un article s'avère indisponible, le montant correspondant en sera recrédité sur votre compte lors de la constatation de l'indisponibilité.

  Service de paiements sécurisés :

  Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dans les conditions exposées ci-dessous, dans le but de renforcer le niveau de sécurité des opérations réalisées sur le site Internet et de protéger Vertbaudet et ses clients contre d'éventuels phénomènes d'usurpation d'identité ou de tentative de fraude.

  Oneytrust traite les données en rapport avec votre commande pour sécuriser les transactions réalisées sur le site Internet. En savoir plus sur la gestion de vos données par Oneytrust et vos droits **ici.**

  Afin d'assurer la sécurité des paiements, Vertbaudet utilise en outre le service de paiements sécurisés d'un prestataire : OGONE. Ce service intègre la norme de sécurité SSL3.0. (les données confidentielles sont cryptées sur le serveur OGONE et ne sont à aucun moment transmises sur le serveur informatique Vertbaudet). OGONE assure ainsi la plus grande sécurité aux données concernant les moyens de paiement de nos clients. Votre demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé OGONE qui procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes.

  Lors de la validation de votre commande, vous devrez indiquer votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme. Les coordonnées de la carte bancaire seront alors conservées sous format crypté jusqu'au paiement effectif de la commande, par le biais de notre prestataire de paiement OGONE et jusqu'à l'expiration du délai de votre droit de retour, afin de pouvoir vous rembourser par crédit de votre compte. Les données relatives aux cartes bancaires communiquées lors de vos commandes ne sont utilisées par OGONE qu'aux seules fins de réalisation de la transaction. De même en cas d'option pour le paiement différé ou report, vos coordonnées bancaires seront conservées de la même manière par OGONE jusqu'à la date de paiement prévue.

  Par ailleurs, vous pouvez choisir de sauvegarder/mémoriser les informations relatives à votre carte bancaire pour ne pas avoir à les ressaisir à chaque commande. Votre numéro de carte bancaire apparaît dans sa totalité lors de la saisie mais seuls les cinq (5) derniers chiffres seront visibles dans votre compte Client, les autres étant masqués pour des raisons de sécurité.

  Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la transmission en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande valent preuve pour l'intégralité de la commande et l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette demande.

Dans le cas d'une utilisation frauduleuse de votre carte, vous êtes invité à contacter immédiatement après le constat de cette utilisation, le Service Client au 03 20 760 760 (prix d'un appel local depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Les cartes de paiement notamment de type Electron, Maestro, Nickel, Viabuy et Néocash, etc, ne sont pas acceptées dans le cadre du paiement report.

- **Paiement en 3 fois sans frais par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 2000€ avec Oney Bank**

Notre partenaire Oney Bank propose une solution de financement dénommée 3x et 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100 € à 2000 € en 3 fois sans frais avec votre carte bancaire.

Conditions :
Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) membres du Club Vertbaudet résidant en France métropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie (les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc… ainsi que les e-cartes, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées).
Cette offre n'est pas valable pour les paniers contenant une carte ou e-carte cadeau Vertbaudet.

Modalités de souscription :
Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x Oney par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Des données personnelles relatives aux transactions financières effectuées seront collectées et pourront être communiquées à Oney à des fins d'analyse et d'évaluation de gestion des commandes.

Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.
Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales de l'article.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x et 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement :
Le paiement en 3 **ou 4** fois sans frais par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur le Site Internet de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition du premier article de votre commande correspondant à un tiers du montant total de la commande,
- deux mensualités, correspondant chacune à un tiers du montant total de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour un paiement en 3 fois.

Exemple **pour le paiement en 3 fois** : Pour un achat de 150 € effectué le 01/09/2016, vous payez un apport de 50 € puis 2 mensualités de 50 € le 01/10/2016, le 01/11/2016. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0 €.

Oney Bank - SA au capital de **51 286 585**€ - Siège social : **34** avenue de Flandre - 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr.

- **Avec votre compte PAYPAL :**

  En choisissant le paiement via PayPal, vous serez automatiquement dirigé sur votre compte PayPal. Une fois le paiement Paypal validé, vous pourrez terminer votre commande sur le Site Internet.

- **Par carte cadeau Vertbaudet**

  Le montant de vos achats sera débité immédiatement, même en cas d'articles en différé de livraison. Vous devrez renseigner les numéros d'identification figurant sur la carte. Vous pouvez compléter votre paiement carte cadeau avec votre carte bancaire.

  La facture de votre commande vous est adressée par courriel lors de la confirmation de l'expédition de votre commande et est également disponible sur votre compte client.

Sur simple demande, la facture peut vous être adressée sur support papier.

Article 12 : La livraison des articles achetés par l'Utilisateur

Les délais et conditions de livraison sont consultables ici.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par mail ou téléphone. Nos équipes restent connectées afin de répondre à toutes vos interrogations, en particulier pour la gestion de vos commandes et leur réception. Nous trouverons des solutions ensemble pour vous apporter le maximum de satisfaction.

Seules les commandes avec adresses de facturation et de livraison en France métropolitaine et en Corse sont prises en compte sur le site Internet.
Pour les DOM-TOM et l'étranger, merci de vous connecter au site www.vertbaudet.com.
Pour chaque commande, sauf exception, il vous est demandé une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (port, emballage, confection du colis) qui est communiquée dans l'étape « Panier » lors de la commande en ligne.
Pour les articles livrés non montés, le montage reste à la charge du Client. Ce dernier met lui-même en service le matériel en se conformant aux consignes de mise en service comprises dans la notice d'utilisation.

La livraison des articles pourra s'effectuer :

- **En magasin Vertbaudet :**

Vous pouvez choisir de vous faire livrer gratuitement votre commande dans un de nos magasins Vertbaudet, situés en France Métropolitaine.
Toutefois, le service ne sera pas proposé dès lors qu'une commande comporte un ou des articles volumineux ou des articles signalés par un ou par un .
Enfin un magasin peut se réserver le droit de suspendre ce service momentanément (notamment en période de soldes), auquel cas il ne sera pas possible de le sélectionner sur le site Internet.
Vous serez informé par email dès que le colis sera disponible dans la boutique. Vous disposerez alors de 10 jours pour le retirer.
A noter qu'il vous faudra obligatoirement présenter une pièce d'identité lors du retrait.

- **En Points Relais® :**

Pour en bénéficier, il vous suffit de commander par téléphone ou sur le site Internet. Une liste de Points Relais® vous sera alors proposée. Pour connaître votre Point Relais® le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03.20.760.760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe). Le colis reste à disposition pendant quatorze (14) jours. Passé ce délai, il sera retourné à vertbaudet.

Offre valable hors articles signalés par un et certains articles signalés par un

- **En livraison à domicile : livré chez vous ou à une autre adresse**

Valable pour tout type d'article.
Vous voulez être livré(e) chez un(e) ami(e), un(e) voisin(e), sur votre lieu de vacances ? Rien de plus facile… il suffit de le préciser lors de votre commande : Vertbaudet livre votre colis à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine et en Corse).

- **La Livraison à une adresse avec « emballage cadeau »**

Vous souhaitez livrer un cadeau emballé à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine et en Corse), choisissez cette option pour 2€ lors de votre commande passée **par téléphone au** 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou **par internet sur** www.vertbaudet.fr en indiquant l'adresse du destinataire. La facture sera quant à elle envoyée à votre domicile. Service valable uniquement pour certains articles.

Les délais de services peuvent varier pendant certaines périodes de fortes activités, telles que les périodes de soldes, et pour certains articles (ex. articles brodés et personnalisés) et les cadeaux gratuits demandés sans commande, qui ne peuvent bénéficier de ces délais de services.

Les frais de livraison sont :

		Client non membre du Club	Client Club
Petit article	Livré en magasin	gratuit	Gratuit
	Livré en Points Relais®	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 3,90 €	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 3,90 €
	Livré à domicile	5,90 €	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 5,90 €
	Livré par Chronopost	11,90 €	11,90 €
Article signalé par *certains articles ne peuvent bénéficier de la livraison en Points Relais	Livré en Points Relais®	11,80 €	5,90 €
	Livré à domicile	15,80 €	7,90 €
Article signalé par	Livré à domicile	39,80 €	19,90 €

Tarif en vigueur au 01/01/2018, susceptible de modification.

Article 13 : Remboursement / Retour (droit de rétractation) au bénéfice de l'Utilisateur ou des Proches qui ont acheté le(s) article(s)

Seul l'Utilisateur ou le(s) Proche(s) qui achètent le(s) article(s) peuvent bénéficier des dispositions ci-dessous.
Quand l'Utilisateur n'est pas l'acheteur d'un article reçu, il ne peut pas effectuer le retour de l'article. C'est au Proche qui a acheté l'article de s'occuper du retour d'article.

13.1 Droit de rétractation

Pour rappel, seul l'Utilisateur ou le Proche qui a acheté l'article peut bénéficier des dispositions ci-dessous.

Tous les articles proposés à la vente, achetés sur le Site verbaudet.fr et livrés par Vertbaudet peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les articles vendus par lot, ou encore les articles ayant été descellés sont devenus impropres à une nouvelle utilisation pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène (ex : collants portés, sous-vêtements), etc…

Les articles ne doivent pas avoir été portés, lavés, utilisés ou endommagés, ni être des biens indissociables d'autres articles, et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

Vous disposez de 15 jours à compter de la réception du dernier colis de votre commande pour nous notifier votre souhait de rétractation en nous retournant par courrier libre ou par email le formulaire de rétractation joint. Un article acheté en boutique pourra être quant à lui retourné par le bénéficiaire de la liste de naissance en magasin, sous réserve de présentation du ticket de caisse sans prix. Vous disposez de 15 jours supplémentaires à compter de l'envoi de la notification de pour nous retourner un article de votre commande, selon les disposions ci-dessous. Même si vous ne nous avez pas notifié votre souhait de retour (via les moyens mentionnés ci-dessus), Vertbaudet acceptera néanmoins de reprendre votre article, selon les dispositions prévues au paragraphe 14.2 Retours.

Même si vous ne nous avez pas notifié votre souhait de retour via le formulaire de rétractation, Vertbaudet acceptera néanmoins de reprendre votre article, dès lors qu'il nous est retourné dans les 30 jours à compter de la livraison du dernier colis de votre commande, et que les conditions de retour visées ci-dessus ont été respectées (c'est-à-dire que l'article ne doit pas être exclu par l'article L221-28 du code de la consommation, ou avoir été porté, lavé, utilisé, endommagé, dissocié d'un lot, retourné sans son emballage d'origine, ses accessoires…).
Si vous souhaitez remplacer l'article, il vous suffit de repasser commande. Pour bénéficier de la livraison gratuite, il est nécessaire de passer votre nouvelle commande dans le délai de 48h à compter de la déclaration de retour de l'article dans votre compte client rubrique Mes retours.

Vertbaudet s'engage alors à rembourser l'Utilisateur, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, les sommes dans les meilleurs délais par crédit sur sa Cagnotte (ou par carte cadeau si la Liste de Naissance est clôturée) et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la preuve de l'envoi du colis à notre attention ou de la réception du colis par nos soins (la première de ces deux dates étant retenue).

13.2 Retour

Pour rappel, seul l'Utilisateur ou le Proche qui a acheté l'article peut bénéficier des dispositions ci-dessous.

Pour retourner un article, il vous suffit de vous connecter à votre compte client sur vertbaudet.fr et de déclarer votre retour dans la rubrique Mes retours. Après avoir imprimé votre bon de retour, vous le glisserez dans le colis à nous renvoyer. Si vous renvoyer votre colis en Point Relais® il faut également coller sur le colis l'étiquette retour Mondial Relay fournie avec votre bon de retour.
En cas de non-respect des conditions de retour, et notamment de l'obligation de pré-déclaration, Vertbaudet ne procédera pas au remboursement des articles retournés et sera libre de procéder à leur don ou à leur destruction.

Vous pouvez retourner l'article :

- Soit en colissimo directement à l'adresse suivante : Vertbaudet – Service Retour 59981 Tourcoing Cedex (frais postaux de retour à votre charge)

- Soit en déposant gratuitement l'article directement dans un Point Relais®. Pour connaître votre Point Relais® le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

  Non valable pour les autres articles signalés par un ou par un .

- Soit en déposant gratuitement l'article directement dans un magasin Vertbaudet. Service valable uniquement pour les petits articles qui ont été livrés en magasin. Pour connaître votre magasin Vertbaudet le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe). Pour un retour en Point Relais®, l'étiquette de retour doit impérativement être apposée sur le colis lors de la remise au Point Relais®.

Service valable uniquement pour les petits articles qui ont été livrés en magasin, et

expressément exclu pour les articles signalés par un ou par un .

S'il s'agit d'un article signalé par le sigle ou et qui a été livré à domicile veuillez nous contacter au numéro 03.20.760.760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe), afin de prendre un rendez-vous pour la reprise gratuite de l'article, au lieu de sa livraison.

Vertbaudet s'engage alors à vous rembourser, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la preuve de l'envoi du colis à notre attention ou de la réception du colis par nos soins (la première de ces deux dates étant retenue).

Les preuves d'envoi acceptées, sont :

- Le coupon de dépôt , en Point Relais®
- les récépissés, tamponnés et datés de la Poste, de dépôts de colis suivis

Si la commande d'articles a été réglée :

- Par Paypal, et que le compte Paypal est toujours actif, le remboursement de vos retours sera effectué sur ce compte Paypal.
- Comptant par carte bancaire, votre remboursement se fera directement par crédit sur le compte bancaire attaché à cette carte. En cas d'échec de la méthode de remboursement, vous serez contacté(e) par notre service Relation Clients afin de procéder à un remboursement sécurisé via notre partenaire Paytweak.
- En cas d'échec de la méthode de remboursement, vous serez contacté(e) par notre service Relation Clients afin de procéder à un remboursement sécurisé via notre partenaire Paytweak. En 3 fois par carte bancaire : le montant des mensualités restantes sera modifié, ou les mensualités restantes seront annulées.
- Carte cadeau Vertbaudet : le remboursement sera effectué par carte cadeaux ou, le cas échéant, selon le mode de paiement complémentaire.
- Par la cagnotte : le remboursement sera alors effectué sur la cagnotte.
- Si la liste de naissance est déjà clôturée alors le remboursement s'effectuera par carte cadeaux.

Si vous souhaitez remplacer l'article, il vous suffit de repasser commande conformément à l'article 3 ci-dessus. Pour bénéficier de la livraison gratuite, il est nécessaire de passer votre nouvelle commande dans le délai de 48h à compter de la déclaration de retour de l'article dans votre compte client rubrique Mes retours.

Si vous avez adhéré au Club Vertbaudet via le paiement d'une cotisation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour nous notifier votre souhait de rétractation de votre adhésion en contactant le service client au 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) pour spécifier votre choix : le retour de tous les articles achetés et un remboursement du prix d'achat et du coût éventuel de livraison, ou la conservation de tout ou partie de la commande en payant la différence de prix entre le Prix Club et le Prix Public. Plus d'informations sur le club vertbaudet.

Article 14 : Spécificités à l'égard des articles personnalisables

Les articles personnalisés à la demande de l'Utilisateur sont exclus des dispositions relatives au droit de rétractation. Ils ne sont ni repris, ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant la chose vendue (Article 16).

En transmettant à Vertbaudet la personnalisation textuelle à ajouter sur l'article personnalisable, l'Utilisateur s'engage à ce que les termes transmis soient exempts de droits des tiers (droits de propriété intellectuelle), de telle sorte que Vertbaudet ne puisse pas voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit.

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas demander la personnalisation de l'article par l'apposition de termes pornographiques, pédophiles, violents, obscènes, diffamatoires ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine.

Vertbaudet se réserve le droit de refuser toute demande de personnalisation contraire au présent article. En tout état de cause, toute violation aux droits de tiers ou aux dispositions éthiques susmentionnées engagera la responsabilité exclusive de l'Utilisateur; Vertbaudet se dégageant de toute responsabilité à cet égard.

Enfin, il est précisé à l'Utilisateur que Vertbaudet n'effectue aucun contrôle quant à l'orthographe et la grammaire du texte transmis par lui.

Article 15 : Les garanties légales des articles

Si malgré nos précautions, un des articles arrivait abîmé ou si une pièce venait à manquer lors de la livraison, il suffit de nous le signaler, nous ferons parvenir la pièce à changer ou manquante.

15.1 Garanties légales

Tous les articles bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant à l'Utilisateur de renvoyer les articles livrés défectueux ou non conformes.

Garantie légale de conformité :
Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :
- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de l'article pour agir;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Cde de la consommation;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité de l'article durant les 24 mois suivant la délivrance de l'article au-delà. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie (voir article 16.2).

Garantie des vices cachés :
Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Garantie légale de conformité :
Article L.217-4 Code de la consommation :
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 Code de la consommation :
Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 Code de la consommation :
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Garantie des vices cachés
Article 1641 Code civil :
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er Code civil :
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

15.2 Pièces détachées

La durée de la disponibilité des pièces détachées de nos articles est égale à 6 mois.
Pour les articles sous garantie commerciale des fabricants, la durée de la disponibilité des pièces est égale à la durée de ladite garantie commerciale, dans la limite des stocks disponibles.

Article 16 : Environnement

16.1 Article d'ameublement et Appareils électriques et électroniques

Dans un souci de protection environnementale, pour l'achat d'un article d'ameublement ou d'un appareil électrique ou électronique neuf, une éco-participation est incluse dans le prix des articles. Cette contribution permet de participer au financement de la collecte, du tri et du recyclage des articles électriques ou électroniques ou d'ameublement usagés. En tant que contribution, elle ne peut bénéficier d'aucune réduction. Cette participation est financée exclusivement par le consommateur à l'achat d'un nouvel appareil neuf. En contrepartie, les procédures d'élimination et de recyclage sont prises en charge par les producteurs ou distributeurs.

Lorsque vous achetez un article éligible à la reprise sur le site Internet, nous vous invitons à vous rapprocher de notre service Relation Clients afin d'envisager les modalités de cette reprise.

16.2 REACH

Pour toute question relative à la norme Européenne REACH, veuillez nous contacter : par courrier à l'adresse suivante : Vertbaudet, Service Correspondance 216, rue Winoc Chocqueel, 59200 Tourcoing.

16.3 Tri sélectif

Le logo Triman apposé sur un article signifie que ce dernier est soumis à une consigne de tri, et qu'il doit être jeté dans un container de recyclage. Il va être apposé sur l'ensemble des articles de consommation qui sont collectés par des éco-organismes et dont la « recyclabilité » est assurée, et notamment catalogues papiers, prospectus commerciaux ainsi que les équipements d'ameublements, les textiles ou encore les chaussures. Ils doivent donc être triés par vos soins.
Le Triman peut figurer sur les articles ou sur l'emballage, la notice ou tout autre support y compris dématérialisé.

Les piles, accumulateurs usagés, déchets d'équipements électriques et électroniques sont également soumis à des consignes de tris, mais ont des marquages spécifiques.

16.4 Identifiants uniques

Conformément aux dispositions de la Loi n°2020-105 Anti-gaspillage et économie circulaire du 10 février 2020, vous trouverez ci-dessous nos différents identifiants uniques en fonction des éco-organismes :

Eco mobilier : FR002966_10O8AY

Citeo (Emballages) 510604 : FR214080_01FLRD

Screlec (Piles et Accumulateurs) : FR022547_06LR23

Eco TLC (Textile et Linge de maison) : FR214080_11GGFA

Eco système (DEEE) : FR006461_05O7BT

Article 17 : Données nominatives

Lors de la commande, les données nominatives feront l'objet d'un traitement informatique.

Vous êtes invité à vous reporter à l'onglet « Protection de la Vie Privée & Cookies » du site Internet pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

L'acceptation des CGV emporte acceptation des termes de la politique de "Protection de la Vie Privée & Cookies".

Article 18 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments figurant sur le Site Liste de Naissance, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site sont la propriété exclusive de Vertbaudet. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition que vous ne modifiez pas les informations contenues et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet.

Si vous disposez d'un Site Internet à titre personnel et que vous désirez placer, pour un usage personnel, sur votre Site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site, vous devez obligatoirement en demander l'autorisation à Vertbaudet. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Vertbaudet.

Article 19 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Article 20 : Responsabilité

Vertbaudet a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat de vente une obligation de résultat.

Ainsi Vertbaudet s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les articles vendus sur le Site. En revanche, la responsabilité de Vertbaudet ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Vertbaudet ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux français.

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Vertbaudet ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

La responsabilité de Vertbaudet ne saurait être engagée en cas de clôture prématurée de la Liste de Naissance si celle-ci est due à une utilisation frauduleuse de l'Utilisateur. De même, l'Utilisateur ne pourra pas rechercher la responsabilité de Vertbaudet pour la clôture par Vertbaudet de sa Liste de Naissance dès lors que cette dernière est arrivée à son terme.

Article 21 : Règlement des litiges

21.1 Médiation

Pour toute réclamation relative à votre commande, merci de nous contacter par téléphone au 03 20 760 760 (prix d'un appel local), par email ici ou par courrier Vertbaudet - Service Clientèle – 216 rue Winoc Chocqueel – 59200 Tourcoing

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, Vertbaudet adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue la Boétie – 75008 Paris – www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Vertbaudet, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaitre les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.

Vous pouvez également présenter votre réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

21.2 Loi Applicable et compétence juridictionnelle

A défaut de solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur

Les présentes Conditions Générales, qui régissent tout achat par un consommateur sur le présent Site, sont soumises à la loi française.

Par ailleurs, Vertbaudet adhère au Code de Déontologie de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance).

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Vertbaudet ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

2 - A L'ATTENTION DES PROCHES

Article 1 : Définitions

Il est convenu que les termes ci-après doivent s'entendre de la manière suivante :
« **Cagnotte »** : l'ensemble des dons qui ont été faits à l'Utilisateur.
« **Conditions Générales »** : les présentes conditions générales d'utilisation et de vente du service Liste de Naissance.
« **Cotisation »** : contrepartie de 5 € à régler à Vertbaudet pour toute personne souhaitant adhérer au Club Vertbaudet sans réaliser un achat de trois articles simultanément (excepté pour l'utilisateur qui crée sa liste de naissance et commande un article ou bénéficie d'un don ou d'un achat sur sa liste de naissance par l'un de ses Proches).
« **Liste de Naissance »** : liste détaillant ce que l'Utilisateur aimerait se voir offrir à l'occasion de l'arrivée dans la famille d'un nouvel enfant.
« **Membre du Club Vertbaudet »** : toute personne bénéficiant des avantages du Club Vertbaudet, après avoir rempli les conditions d'adhésion (disponibles sur le club vertbaudet) ou le devenant grâce à la création d'une liste de naissance et de l'achat d'au moins d'un article d'une valeur égale ou supérieure à un euro via cette liste en qualité d'Utilisateur ou par un don ou l'achat par l'un de ses Proches d'un article de sa Liste de Naissance.
« **Prix Club »** : les prix pratiqués à l'égard de tous les Membres du Club Vertbaudet.
« **Prix Publics »** : les prix pratiqués à l'égard de tous les non-membres du Club Vertbaudet.
« **Proches »** : l'ensemble des personnes (famille, amis, etc.) avec qui l'Utilisateur partage sa Liste de Naissance.
« **Articles »** : l'ensemble des articles Vertbaudet, disponibles à la vente en boutique Vertbaudet ou sur le Site Internet Vertbaudet. Il peut s'agir d'articles de prêt-à-porter pour bébés, enfants, ou futures mamans, articles de puériculture et articles de décoration enfant.
Il est précisé qu'un lot de plusieurs articles (par exemple, un lot de 3 bodies) constitue un seul article.
Ne sont pas considérés comme « articles », les boîtes cadeaux, les frais de ports, les contre-remboursements, les dons libres.
« **Site »** : le Site Internet marchand vertbaudet.fr.
« **Utilisateur »** : la personne physique, non commerçante, majeure qui crée une Liste de Naissance à l'occasion de l'arrivée dans la famille d'un nouvel enfant. Il s'agit principalement d'un ou des parents de l'enfant pour qui la Liste de Naissance est dressée.

Article 2 : Objet

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Proches utilisent le Site Liste de Naissance afin :

- de faire des dons sur la Liste de Naissance créée par l'Utilisateur (futur parent).
- de faire des achats parmi la Liste de Naissance de l'Utilisateur.

Elles sont valables pour toute la durée de mise en ligne du Site Liste de Naissance et pourront être modifiées sans accord préalable du Proche. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur le jour de la création de la Liste de Naissance par l'Utilisateur. Tout changement ne sera effectif que pour les listes ouvertes à partir de la publication des présentes CGV et non pour les Listes de Naissances préexistantes.

Article 3 : Description du service

Le service Liste de Naissance est accessible, en magasins Vertbaudet situés en France Métropolitaine et sur le Site vertbaudet.fr, aux Proches désireux de faire un don ainsi que l'achat d'un article parmi ceux figurant sur la Liste de Naissance.

Article 4 : L'offre

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente et sélectionnés dans le Liste de Naissance. Les articles vendus sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions des erreurs minimes se produisaient, nous ne pourrions en aucun cas être engagés pour ce fait. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties mentionnées à l'article 10 (les frais de retour seront alors à la charge de Vertbaudet).

Par ailleurs, nous pourrions, du fait de nos fournisseurs, être amenés à livrer un article dont la composition est légèrement différente de celle décrite mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure à l'article commandé. Si cet article livré ne convenait pas, le Proche bénéficie bien sûr également de la garantie légale de conformité.

Nos offres d'articles sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 5 : Prix

Les prix des articles indiqués sur le Site sont valables pour la durée de mise en ligne (sauf mentions contraires spécifiées dans la rubrique « Conditions de nos offres » du Site).
Les prix des articles sont affichés avec un Prix Club, réservé aux membres du Club Vertbaudet, et un Prix Public (ou prix initial) pour les non-membres. Pour plus d'informations sur le Club : le club vertbaudet.
Seuls les articles de marques nationales ou sous licence distribuées par Vertbaudet sauf exception, les articles soldés et les articles signalés Outlet et Prix Ronds, ont un prix unique.
Les articles « Basics » sont à prix si petits qu'ils ne bénéficient que de certaines réductions.

Le Proche pourra exceptionnellement bénéficier du Prix Club pour l'achat d'un ou plusieurs articles de la Liste de Naissance, sans pour autant devenir membre du Club (sauf s'il achète 3 articles simultanément ou paie la Cotisation).

Les prix des articles sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.
Les prix des articles s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (selon montant en vigueur, voir article 8). Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le Site.

Article 6 : Achat des articles par les Proches

Article 6.1 Accès à la Liste de Naissance par les Proches

Une fois la Liste de naissance créée et mise en ligne par l'Utilisateur, les Proches pourront y accéder :

- soit en cliquant sur le lien figurant dans le courrier électronique qu'ils auront reçu,
- soit en cliquant sur le lien figurant sur la page Facebook de l'Utilisateur,
- soit en cliquant sur l'onglet « j'offre un cadeau » figurant sur la page d'accueil du Site Liste de Naissance. Un moteur de recherche apparaitra dans lequel les Proches sont invités à fournir les coordonnées de la future maman. Une liste de résultat s'affichera et ils n'auront plus qu'à cliquer sur le résultat recherché,
- soit dans l'un de nos magasins Vertbaudet.

Les Proches pourront choisir entre deux modes de participation à la Liste de Naissance.

Article 6.2 Don

Les Proches peuvent choisir d'effectuer un don du montant qu'ils souhaitent et qui viendra enrichir la Cagnotte de l'Utilisateur. Le don sera effectué sur le Site Liste de Naissance, directement ou via un magasin, comptant par carte bancaire (Carte bleue, e-carte bleu, Visa, Mastercard), en trois fois sans frais par carte bancaire (service 3x et 4x Oney), avec le compte PayPal, par * ou par carte cadeau. Les Proches n'auront pas à créer de compte client afin d'effectuer leur don. Par ailleurs, aucun droit de rétractation n'est prévu concernant les dons.

Article 6.3 Achat direct de l'article par les Proches

Les Proches peuvent choisir d'acheter un ou plusieurs article (s) sélectionné(s) parmi la Liste de Naissance, soit par Internet, soit en magasin Vertbaudet.

En magasin, le prix de l'article sera le Prix Club valable au jour de l'achat par le Proche dès lors que le Proche communique à la conseillère de vente le nom de la Liste de Naissance concernée. Si le Proche achète 3 articles simultanément (en magasin ou sur Internet), ou verse la Cotisation, il deviendra membre du Club Vertbaudet pour un an. Tous les avantages et les modalités du Club sur vertbaudet.fr.

Article 6.4 Mise à jour de la Liste de Naissance

En tout état de cause et quelque que soit le mode de participation retenu par les Proches, l'Utilisateur sera tenu informé de tout don ou achat fait par un Proche sur sa Liste de Naissance.

Article 7 : Paiement

Les Proches pourront régler leur commande en ligne :

- **Comptant par carte bancaire (Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard).**

  Votre compte sera débité lors de la validation de votre commande notamment par le service de paiements sécurisés (cf ci-dessous).
  Si un article s'avére indisponible, le montant correspondant en sera recrédité sur votre compte lors de la constatation de l'indisponibilité.

  Service de paiements sécurisés :

  Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dans les conditions exposées ci-dessous, dans le but de renforcer le niveau de sécurité des opérations réalisées sur le site Internet et de protéger Vertbaudet et ses clients contre d'éventuels phénomènes d'usurpation d'identité ou de tentative de fraude.

Oneytrust traite les données en rapport avec votre commande pour sécuriser les transactions réalisées sur le site Internet. En savoir plus sur la gestion de vos données par Oneytrust et vos droits ici.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Vertbaudet utilise le service de paiements sécurisés d'un prestataire : OGONE. Ce service intègre la norme de sécurité SSL3.0. (les données confidentielles sont cryptées sur le serveur OGONE et ne sont à aucun moment transmises sur le serveur informatique Vertbaudet). OGONE assure ainsi la plus grande sécurité aux données concernant les moyens de paiement de nos clients. Votre demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé OGONE qui procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes.

Lors de la validation de votre commande, vous devrez indiquer votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme. Les coordonnées de la carte bancaire seront alors conservées sous format crypté jusqu'au paiement effectif de la commande, par le biais de notre prestataire de paiement OGONE et jusqu'à l'expiration du délai de votre droit de retour, afin de pouvoir vous rembourser par crédit de votre compte. Les données relatives aux cartes bancaires communiquées lors de vos commandes ne sont utilisées par OGONE qu'aux seules fins de réalisation de la transaction. De même en cas d'option pour le paiement différé ou report, vos coordonnées bancaires seront conservées de la même manière par OGONE jusqu'à la date de paiement prévue.

Par ailleurs, vous pouvez choisir de sauvegarder/mémoriser les informations relatives à votre carte bancaire pour ne pas avoir à les ressaisir à chaque commande. Votre numéro de carte bancaire apparaît dans sa totalité lors de la saisie mais seuls les cinq (5) derniers chiffres seront visibles dans votre compte Client, les autres étant masqués pour des raisons de sécurité.
Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la transmission en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande valent preuve pour l'intégralité de la commande et l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette demande.

Dans le cas d'une utilisation frauduleuse de votre carte, vous êtes invité à contacter immédiatement après le constat de cette utilisation, le Service Client au 03 20 760 760 (prix d'un appel local depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

- **Paiement en 3X sans frais par Carte Bancaire (Service 3x 4x Oney)**

Notre partenaire Oney Bank propose une solution de financement dénommée 3x et 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100 € à 2000 € en 3 fois sans frais avec votre carte bancaire.

Conditions :
Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) membres du Club Vertbaudet résidant en France métropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie (les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc… ainsi que les e-cartes, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées).
Cette offre n'est pas valable pour les paniers contenant une carte ou e-carte cadeau Vertbaudet.

Modalités de souscription :

Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x Oney par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Des données personnelles relatives aux transactions financières effectuées seront collectées et pourront être communiquées à Oney à des fins d'analyse et d'évaluation de gestion des commandes.

Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.
Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales de l'article.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement :
Le paiement en 3 fois sans frais par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur le Site Internet de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition du premier article de votre commande correspondant à un tiers du montant total de la commande,
- deux mensualités, correspondant chacune à un tiers du montant total de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour un paiement en 3 fois.

Exemple pour le paiement en 3 fois sans frais : Pour un achat de 150 € effectué le 01/09/2016, vous payez un apport de 50 € puis 2 mensualités de 50 € le 01/10/2016, le 01/11/2016. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0 €.

Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre - 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr.

- **Avec votre compte PAYPAL :**

  En choisissant le paiement via PayPal, vous serez automatiquement dirigé sur votre compte PayPal. Une fois le paiement Paypal validé, vous pourrez terminer votre commande sur le Site Internet.

- **Par carte cadeau Vertbaudet**

  Le montant de vos achats sera débité immédiatement, même en cas d'articles en différés de livraison. Vous devrez renseigner les numéros d'identification figurant sur la carte. Vous pouvez compléter votre paiement carte cadeau avec votre carte bancaire.

Article 8 : Livraison des articles au Proche (pour les achats directs – cf. article 6.3)

Seules les commandes avec adresses de facturation et de livraison en France Métropolitaine et en Corse sont prises en compte sur le Site.

Pour chaque commande, il vous est demandé une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (port, emballage, confection du colis) qui est communiquée dans l'étape « Panier » lors du passage de la commande en ligne.

Pour les articles livrés non montés, le montage reste à la charge du Proche. Ce dernier met lui-même en service le matériel en se conformant aux consignes de mise en service comprises dans la notice d'utilisation.

La livraison des articles achetés par le Proche pourra s'effectuer :

- Soit à l'adresse renseignée par l'Utilisateur,
- Soit à sa propre adresse, il devra alors soit créer un compte client (s'il n'est pas déjà client Vertbaudet), soit s'identifier.

La livraison pourra s'effectuer :

- **En magasin Vertbaudet :**

  Vous pouvez choisir de vous faire livrer gratuitement votre commande dans un de nos magasins Vertbaudet, situés en France Métropolitaine.

  Toutefois, le service ne sera pas proposé dès lors qu'une commande comporte un ou des articles volumineux ou des articles signalés par ou par .

  Enfin un magasin peut se réserver le droit de suspendre ce service momentanément (notamment en période de soldes), auquel cas il ne sera pas possible de le sélectionner sur le Site Internet.

  Vous serez informé par email dès que le colis sera disponible dans la boutique. Vous disposerez alors de 10 jours pour le retirer.

  A noter qu'il vous faudra obligatoirement présenter une pièce d'identité lors du retrait.

- **En Points Relais® :**

  Une liste de Points Relais® vous sera alors proposée. Pour connaître votre Point Relais® le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760. Le colis reste à disposition pendant quatorze (14) jours. Passé ce délai, il sera retourné à Vertbaudet.

  Offre valable hors articles signalés par et certains articles signalé par un

- **En Chronopost à domicile ou à une autre adresse : sous réserve de la disponibilité du service**

  Pour en bénéficier, il vous suffit de commander avant 10h00, par téléphone ou sur le Site Internet et de régler la commande par carte bancaire. Service non disponible pour les articles volumineux signalés par ou par ainsi que les articles personnalisés.

Le service « Chronopost » ne fonctionnent pas le week-end et les jours fériés (les commandes passées par le vendredi après 10 h, seront livrées le mardi après-midi).

- **En livraison à domicile par colissimo : livrée chez vous ou à une autre adresse**

  Valable pour tout type d'article.

  Vous voulez être livré(e) chez un(e) ami(e), un(e) voisin(e), sur votre lieu de vacances ? Rien de plus facile… il suffit de le préciser lors de votre commande : Vertbaudet livre votre colis à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine et en Corse).

- **La Livraison à une adresse avec « un emballage cadeau »**

  Vous souhaitez livrer un cadeau emballé à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine et en Corse), Choisissez cette option pour 2 € lors de votre commande passée par téléphone au 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou par Internet sur vertbaudet.fr en indiquant l'adresse du destinataire. Service valable uniquement pour certains articles.

Les délais de service peuvent varier pendant certaines périodes de fortes activités, telles que les périodes de soldes, et pour certains articles (exemple : articles brodés et personnalisés) et les cadeaux gratuits demandés sans commande, qui ne peuvent bénéficier de ces délais de service.

Les frais de livraison sont :

		Client non membre du Club	**Client Club**
Petit article	Livré en magasin	gratuit	gratuit
	Livré en Point Relais®	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 3,90 €	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 3,90 €
	Livré à domicile	5,90 €	Gratuit dès 60 € d'achats Sinon 5,90 €
	Livré par Chronopost	11,90 €*	11,90 €*
Article signalé par *certains articles ne peuvent bénéficier de la livraison en Point Relais®.	Livré en Point Relais®	11,80 €	5,90 €
	Livré à domicile	15,80 €	7,90 €
Article signalé par	Livrés à domicile	39,80 €	19,90 €

* Tarif en vigueur au 01/01/2018, susceptible de modification.

Article 9 : Remboursement / Retour (droit de rétractation) uniquement pour les achats directs – cf. article 6.3

Seul l'Utilisateur ou le(s) Proche(s) qui achètent le(s) article(s) peuvent bénéficier des dispositions ci-dessous.
Quand l'Utilisateur n'est pas l'acheteur d'un article reçu, il ne peut pas effectuer le retour de l'article. C'est au Proche qui a acheté l'article de s'occuper du retour de l'article.

9.1 Droit de rétractation

Pour rappel, seul l'Utilisateur ou le Proche qui a acheté l'article peut bénéficier des dispositions ci-dessous.

Tous les articles proposés à la vente, achetés sur le Site verbaudet.fr et livrés par Vertbaudet peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les articles vendus par lot, ou encore les articles ayant été descellés sont devenus impropres à une nouvelle utilisation pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène (ex : collants portés, sous-vêtements), etc…

Les articles ne doivent pas avoir été portés, lavés, utilisés ou endommagés, ni être des biens indissociables d'autres articles, et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

Le Proche dispose de 15 jours à compter de la réception du dernier colis de sa commande pour nous notifier son souhait de rétractation en nous retournant par courrier libre ou par email le formulaire de rétractation joint. Il dispose de 15 jours supplémentaires à compter de l'envoi de la notification de retour), pour nous retourner un article de sa commande, selon les disposions ci-dessous. Même s'il ne nous a pas notifié son souhait de retour (via les moyens mentionnés ci-dessus), Vertbaudet acceptera néanmoins de reprendre son article selon les dispositions prévues au paragraphe 9.2 Retours.

Le Proche peut retourner l'article (hors articles volumineux) :

- Soit directement à l'adresse suivante : Vertbaudet – Service Retour 59981 Tourcoing Cedex (frais postaux de retour à sa charge, selon le poids du colis).

- Soit en déposant gratuitement l'article directement dans un Point Relais®. Pour connaître votre Point Relais® le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

Même si vous ne nous avez pas notifié votre souhait de retour via le formulaire de rétractation, Vertbaudet acceptera néanmoins de reprendre votre article, dès lors qu'il nous est retourné dans les 30 jours à compter de la livraison du dernier colis de votre commande, et que les conditions de retour visées ci-dessus ont été respectées (c'est-à-dire que l'articles ne doit pas être exclu par l'article L221-28 du code de la consommation, ou avoir été porté, lavé, utilisé, endommagé, dissocié d'un lot, retourné sans son emballage d'origine, ses accessoires…).

Si vous souhaitez remplacer l'article, il vous suffit de repasser commande. Pour bénéficier de la livraison gratuite, il est nécessaire de passer votre nouvelle commande dans le délai de 48h à compter de la déclaration de retour de l'article dans votre compte client rubrique Mes retours.

Vertbaudet s'engage alors à rembourser le Proche, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, les sommes dans les 14 jours suivant la réception de la preuve de l'envoi du colis à notre attention ou de la réception du colis par nos soins (la première de ces deux dates étant retenue).

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement de la commande retournée.

9.2 Retour

Pour rappel, seul l'Utilisateur ou le Proche qui a acheté l'article peut bénéficier des dispositions ci-dessous.

Pour retourner un article, il vous suffit de vous connecter à votre compte client sur vertbaudet.fr et de déclarer votre retour dans la rubrique Mes retours. Après avoir imprimé votre bon de retour, vous le glisserez dans le colis à nous renvoyer. Si vous renvoyez votre colis en Point Relais®, il faut également coller sur le colis l'étiquette retour Mondial Relay fournie avec votre bon de retour.

En cas de non-respect des conditions de retour, et notamment de l'obligation de pré-déclaration, Vertbaudet ne procédera pas au remboursement des articles retournés et sera libre de procéder à leur don ou à leur destruction.

Vous pouvez retourner l'article :

- Soit en colissimo directement à l'adresse suivante : Vertbaudet – Service Retour 59981 Tourcoing Cedex (frais postaux de retour à votre charge)

- Soit en déposant gratuitement l'article directement dans un Point Relais®. Pour connaître votre Point Relais® le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

  Non valable pour les autres articles signalés par un ou par un .

- Soit en déposant gratuitement l'article directement dans un magasin Vertbaudet. Service valable uniquement pour les petits articles qui ont été livrés en magasin. Pour connaître votre magasin Vertbaudet le plus proche, cliquez ici ou appelez le 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe). Pour un retour en Point Relais®, l'étiquette de retour doit impérativement être apposée sur le colis lors de la remise au Point Relais®.

Service valable uniquement pour les petits articles qui ont été livrés en magasin, et

expressément exclu pour les articles signalés par un ou par un .

S'il s'agit d'un article signalé par le sigle ou et qui a été livré à domicile veuillez nous contacter au numéro 03.20.760.760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe), afin de prendre un rendez-vous pour la reprise gratuite de l'article, au lieu de sa livraison.

Vertbaudet s'engage alors à vous rembourser, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la preuve de l'envoi du colis à notre attention ou de la réception du colis par nos soins (la première de ces deux dates étant retenue).

Les preuves d'envoi acceptées, sont :

- La preuve de dépôt, en Point Relais®

- les récépissés, tamponnés et datés de la Poste, de dépôts de colis suivis.

Si la commande de l'articles a été réglée :

- Par Paypal, et que le compte Paypal est toujours actif, le remboursement de vos retours sera effectué sur ce compte Paypal.

- Comptant par carte bancaire, votre remboursement se fera directement par crédit sur le compte bancaire attaché à cette carte.

- En cas d'échec de la méthode de remboursement, vous serez contacté(e) par notre service Relation Clients afin de procéder à un remboursement sécurisé via notre partenaire Paytweak. En 3 fois par carte bancaire : le montant des mensualités restantes sera modifié, ou les mensualités restantes seront annulées.

- Carte cadeau Vertbaudet : le remboursement sera effectué par carte cadeaux ou, le cas échéant, selon le mode de paiement complémentaire.

- Par la cagnotte : le remboursement sera alors effectué sur la cagnotte.

- Si la liste de naissance est déjà clôturée alors le remboursement s'effectuera par carte cadeaux.

Pour aider Vertbaudet à mieux servir les clients, il vous est demandé le motif du retour de l'article.

Si vous avez adhéré au Club Vertbaudet via le paiement d'une cotisation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour nous notifier votre souhait de rétractation de votre adhésion en contactant le service client au 03 20 760 760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) pour spécifier votre choix : le retour de tous les articles achetés et un remboursement du prix d'achat et du coût éventuel de livraison, ou la conservation de tout ou partie de la commande en payant la différence de prix entre le Prix Club et le Prix Public. Plus d'informations sur vertbaudet.fr.

Article 10 : Spécificités à l'égard des articles personnalisés

Les articles personnalisés à la demande du Client sont exclus des dispositions relatives au droit de rétractation. Ils ne sont ni repris, ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant la chose vendue (Article 11).

En transmettant à Vertbaudet la personnalisation textuelle à ajouter sur l'article personnalisable, le Proche s'engage à ce que les termes transmis soient exempts de droits des tiers (droits de propriété intellectuelle), de telle sorte que Vertbaudet ne puisse pas voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit.

En outre, le Proche s'engage à ne pas demander la personnalisation de l'article par l'apposition de termes pornographiques, pédophiles, violents, obscènes, diffamatoires ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine.

Vertbaudet se réserve le droit de refuser toute demande de personnalisation contraire au présent article. En tout état de cause, toute violation aux droits de tiers ou aux dispositions éthiques susmentionnées engagera la responsabilité exclusive du Proche ; Vertbaudet se dégageant de toute responsabilité à cet égard.

Enfin, il est précisé au Proche que Vertbaudet n'effectue aucun contrôle quant à l'orthographe et la grammaire du texte transmis par lui.

Article 11 : Les garanties légales des articles

Si malgré nos précautions, un des articles arrivait abîmé ou si une pièce venait à manquer lors de la livraison, il suffit de nous le signaler, nous ferons parvenir la pièce à changer ou manquante.

11.1 Garanties légales

Tous les articles bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant à l'Utilisateur de renvoyer les articles livrés défectueux ou non conformes.

Garantie légale de conformité :
Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :
- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de l'article pour agir;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Cde de la consommation;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité de l'article durant les 24 mois suivant la délivrance de l'article au-delà.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie (voir article 11.2).

Garantie des vices cachés :
Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Garantie légale de conformité :

Article L.217-4 Code de la consommation :
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 Code de la consommation :
Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 Code de la consommation :
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Garantie des vices cachés
Article 1641 Code civil :
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er Code civil :
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

11.2 Pièces détachées

La durée de la disponibilité des pièces détachées de nos articles est égale à 6 mois.
Pour les articles sous garantie commerciale, la durée de la disponibilité des pièces est égale à la durée de ladite garantie commerciale, dans la limite des stocks disponibles.

Article 12 : Environnement

12.1 Article d'ameublement et Appareils électriques et électroniques

Dans un souci de protection environnementale, pour l'achat d'un article d'ameublement ou d'un appareil électrique ou électronique neuf, une éco-participation est incluse dans le prix des articles. Cette contribution permet de participer au financement de la collecte, du tri et du recyclage des articles électriques ou électroniques ou d'ameublement usagés. En tant que contribution, elle ne peut bénéficier d'aucune réduction. Cette participation est financée exclusivement par le consommateur à l'achat d'un nouvel appareil neuf. En contrepartie, les procédures d'élimination et de recyclage sont prises en charge par les producteurs ou distributeurs.

Lorsque vous achetez un article éligible à la reprise sur le site Internet, nous vous invitons à vous rapprocher de notre service Relation Clients afin d'envisager les modalités de cette reprise.

12.2 REACH

Pour toute question relative à la norme Européenne REACH, veuillez nous contacter par courrier à l'adresse suivante : Vertbaudet, Service Correspondance 216, rue Winoc Chocqueel, 59200 Tourcoing.

12.3 Tri sélectif

Le logo Triman apposé sur un article signifie que ce dernier est soumis à une consigne de tri, et qu'il doit être jeté dans un container de recyclage. Il va être apposé sur l'ensemble des articles de consommation qui sont collectés par des éco-organismes et dont la « recyclabilité » est assurée, et notamment catalogues papiers, prospectus commerciaux ainsi que les équipements d'ameublements, les textiles ou encore les chaussures. Ils doivent donc être triés par vos soins.

Le Triman peut figurer sur les articles ou sur l'emballage, la notice ou tout autre support y compris dématérialisé.

Les piles, accumulateurs usagés, déchets d'équipements électriques et électroniques sont également soumis à des consignes de tris, mais ont des marquages spécifiques.

12.4 Identifiants uniques
Conformément aux dispositions de la Loi n°2020-105 Anti-gaspillage et économie circulaire du 10 février 2020, vous trouverez ci-dessous nos différents identifiants uniques en fonction des éco-organismes :

Eco mobilier : FR002966_10O8AY
Citeo (Emballages) 510604 : FR214080_01FLRD
Screlec (Piles et Accumulateurs) : FR022547_06LR23
Eco TLC (Textile et Linge de maison) : FR214080_11GGFA
Eco système (DEEE) : FR006461_05O7BT

Article 13 : Données nominatives

Lors de la commande, les données nominatives feront l'objet d'un traitement informatique.

Vous êtes invité à vous reporter à l'onglet « Protection de la Vie Privée & Cookies » du site Internet pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

L'acceptation des CGV emporte acceptation des termes de la politique de "Protection de la Vie Privée & Cookies".

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments figurant sur le Site Liste de Naissance, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site sont la propriété exclusive de Vertbaudet. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition que vous ne modifiez pas les informations contenues et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet.

Si vous disposez d'un Site Internet à titre personnel et que vous désirez placer, pour un usage personnel, sur votre Site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site, vous devez obligatoirement en demander l'autorisation à Vertbaudet. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Vertbaudet.

Article 15 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Article 16 : Responsabilité

Vertbaudet a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat de vente une obligation de résultat.

Ainsi Vertbaudet s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les articles vendus sur le Site. En revanche, la responsabilité de Vertbaudet ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Vertbaudet ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux français.

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Vertbaudet ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

La responsabilité de Vertbaudet ne saurait être engagée en cas de clôture prématurée de la Liste de Naissance si celle-ci est due à une utilisation frauduleuse de l'Utilisateur. De même, l'Utilisateur ne pourra pas rechercher la responsabilité de Vertbaudet pour la clôture par Vertbaudet de sa Liste de Naissance dès lors que cette dernière est arrivée à son terme.

Article 17 : Règlement des litiges

17.1 Médiation

Pour toute réclamation relative à votre commande, merci de nous contacter par téléphone au 03 20 760 760 (prix d'un appel local), par email contactclient@vertbaudet.com ou par courrier Vertbaudet - Service Clientèle – 216 rue Winoc Chocqueel – 59200 Tourcoing.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, Vertbaudet adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue la Boétie – 75008 Paris – www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Vertbaudet, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaitre les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.

Vous pouvez également présenter votre réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : http://ec.europa.eu/consumers/odr/ La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

17.2 Loi Applicable et compétence juridictionnelle

A défaut de solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur.

Les présentes Conditions Générales, qui régissent tout achat par un consommateur sur le présent Site, sont soumises à la loi française.

Par ailleurs, Vertbaudet adhère au Code de Déontologie de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance).

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Vertbaudet ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.