

# MODALITES SATISFAIT OU REMBOURSE

ESSENTIELS DE L'ALLAITEMENT

**medela** 



Testez un produit Medela éligible à l'offre, acheté entre le 8 mars et le 7 juillet 2021 inclus. Si vous n'êtes pas satisfaits, faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous.

## 1. ACHETEZ ENTRE LE 08/03/2021 et le 07/07/2021 INCLUS, en pharmacie et sites en ligne (sauf Amazon et sites non domiciliés en France), un produit Medela parmi les références ci-dessous :

- Crème d'allaitement Purelan 37g (EAN : 7612367073073) / Prix maximum de remboursement : 15,50€
- Coussinets d'allaitement SUPER et ULTRA FINS (EAN : 7612367040372 ; EAN : 7612367043267 ; EAN : 7612367063067 ; EAN : 7612367063159) / Prix maximum de remboursement : 13,50€
- Sachets de conservation (EAN : 7612367050388 ; EAN : 7612367050470) / Prix maximum de remboursement : 22,00€

**2. TESTEZ VOTRE PRODUIT pendant 20 jours.** Si dans un délai maximum de 20 jours calendaires suivant la date d'achat (telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) vous n'êtes pas convaincu, suivez les étapes suivantes pour obtenir votre remboursement.

Attention, pour être remboursés, les produits retournés devront respecter les conditions suivantes : le tube Purelan devra peser au minimum 35g, seulement 4 coussinets maximum ou seulement 2 sachets de conservation maximum devront avoir été utilisés.

## 3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER avec :

- le bulletin de participation à l'offre dûment rempli (ou renseignez sur papier libre vos nom, prénom, email, adresse postale)
- vos motifs d'insatisfaction sur papier libre
- votre ticket de caisse original et complet où apparaissent et sont entourés la date et l'enseigne d'achat, le prix et la référence du produit éligible acheté
- votre produit Medela acheté, avec l'ensemble de ses accessoires et notices, dans son emballage d'origine en parfait état
- votre RIB (IBAN/BIC)

**4. ENVOYEZ LE TOUT, sous enveloppe suffisamment affranchie, au plus tard le 27/07/2021 (cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante :**

TAKE OFF OFFRE N°2634 – MEDELA SATISFAIT OU REMBOURSE 2021  
CS 50454  
13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2

Nous vous conseillons d'envoyer votre dossier en lettre suivie ou Colissimo, dans un emballage adapté permettant la réception sûre et en parfait état de votre produit. Medela décline toute responsabilité en cas de problème d'acheminement ou de perte de courrier postal.

Aucun frais de participation ou d'expédition ne sera remboursé.

Les documents que vous adressez par courrier pour participer à l'offre ne pourront pas vous être restitués. Il vous appartient de garder une copie complète de votre dossier avant envoi.

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement correspondant au prix d'achat de votre produit, par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception du dossier et de sa validation conforme.

Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informé par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informé de sa non-conformité irrémédiable.

Toute participation illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse, ne respectant pas toutes les conditions de l'offre ou envoyée après le 27/07/2021 minuit sera considérée comme non conforme irrémédiable.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à : **service.consommateur@take-off.fr**, en précisant le numéro de l'opération (2634) dans l'objet de votre e-mail. Toute réclamation effectuée après le **07/09/2021** ne sera plus prise en compte, l'opération sera définitivement clôturée à compter de cette date.

**Veillez à bien respecter les dates d'achat et d'envoi du dossier** et à fournir tous les documents demandés, lisibles et complets.

La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté.

Offre limitée à un seul dossier et une seule participation par foyer (même nom, prénom, email, adresse, RIB) sur toute la durée de l'opération.

Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure résidant et ayant un compte bancaire domicilié en France Métropolitaine, Corse incluse.

Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la Société organisatrice et de leurs familles respectives, ainsi que toute entité ayant participé directement ou indirectement à la conception, l'organisation, la réalisation et/ou la gestion de l'offre. La Société organisatrice se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas l'équité de l'offre.

Chaque participant est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté les modalités complètes de l'offre.

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@take-off.fr](mailto:dpo@take-off.fr), ou courrier postal adressé à : TAKE OFF – Service DPO, CS 50454, 13096 Aix en Provence. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).